

ผู้รับผิดชอบ/ชื่อส่วน: ติดตาม ตรวจสอบเรื่องเรียน
 โครงการ/กิจกรรม: หน่วยงาน/ศูนย์/กลุ่ม: นางจินตนา เทืองวิไลย์ ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล
 รหัส GFMS: วัน/เดือน/ปี ที่อนุมัติแผน: พฤศจิกายน 2560

สถานะของการดำเนินงาน: ตรงตามแผน ข้างกว่าแผน เร็วกว่าแผน

| กิจกรรมที่ดำเนินการ | แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | ต.ค. 60 | พ.ย. 60 | ธ.ค. 60 | ม.ค. 61 | ก.พ. 61 | มี.ค. 61 | เม.ย. 61 | พ.ค. 61 | มิ.ย. 61 | ก.ค. 61 | ส.ค. 61 | ก.ย. 61 |
| | ผลผลิต | งบปม. | ผลผลิต | งบปม. | ผลผลิต | งบปม. | ผลผลิต | งบปม. | ผลผลิต | งบปม. | ผลผลิต | งบปม. |
| 1. กำหนดขั้นตอนการดำเนินการเรื่องเรียน | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องเรียนของส่วน ติดตาม ตรวจสอบเรื่องเรียน สำนักตรวจและประเมินผล | | 1 ครั้ง | | | | | | | | | | |
| 1.2 เผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องเรียนทางเว็บไซต์ และปิดประกาศในชั้นที่กำหนด | | | 1 ครั้ง | | | | | | | | | |
| 2. พัฒนาระบบสารสนเทศในการดำเนินการเรื่องเรียน | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 จัดแจงแนวทางดำเนินการเรื่องเรียนที่ส่งผ่าน ระบบรับเรื่องร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Petition) ให้กับ หน่วยงานในสังกัด พส. ตามที่หน่วยงานร้องขอ* และรับฟัง ปัญหาอุปสรรค | 1 ครั้ง | 1 ครั้ง | | | | | | | | | | |
| 2.2 ประชุมการดูแลและบำรุงรักษาระบบ e-Petition (Maintenance Service Agreement; MA) ร่วมกับบริษัทที่ ปรึกษาที่ว่าจะจ้างพัฒนาระบบ เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ | | | | | | | | | | | | |
| 3. กาดำเนินการเรื่องเรียน | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 วิเคราะห์ประมวลผลเรื่องเรียนที่ได้รับมอบหมาย และส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ | | 3,800 | 10,000 | 15,000 | 15,000 | 15,000 | 15,000 | 15,000 | 15,000 | 15,000 | 15,000 | 15,000 |
| 3.2 มีหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบการดำเนินการเบื้องต้น ของ พส. ว่าได้มอบหมายให้หน่วยงานใดดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง โดยแจ้งผู้ร้องเรียนภายใน 5 วันทำการ | | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง |
| 3.3 บันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลเรื่องเรียนประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2561 | | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง | ทุกเรื่อง |

หมายเหตุ: 1. เป้าหมายผลผลิตรายกิจกรรมให้ระบุหน่วยวัด

2. การใช้งบประมาณให้เป็นบาท

| เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ | | คำอธิบายเพิ่มเติม | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|--|
| ตามเอกสารงบประมาณ หรือตามเป้าหมายกำหนด | หน่วยนับ | | |
| ผลผลิต: มีการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบการดำเนินการเรื่องเรียน ร้อยละ 100 ภายใน 5 วันทำการ | จำนวนเรื่อง | | |
| ผลลัพธ์: ผู้ร้องเรียนได้รับทราบเรื่องร้องเรียนถูกต้องถึงหน่วยงานได้ดำเนินการ | จำนวนเรื่อง | | |

| รายงานการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการใช้งานและแผนการใช้ช่างประมาณ (ตัวชี้วัดที่ 1.3) | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| งานที่ดำเนินการ | รายงานและแผนรายเดือนกันยายน 61 | | ปัญหา/อุปสรรค | การแก้ไข | หลักฐาน |
| | วันที่ทำ | งานที่ 1-30 ก.ย. 61 | | | |
| 1. กำหนดขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน | | | | | |
| 1.1 จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของส่วนติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน สำนักตรวจและประเมินผล | | หมายเหตุ : ดำเนินการแล้วเสร็จ | | | |
| 1.2 เผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ และปิดประกาศในพื้นที่ที่กำหนด | | หมายเหตุ : ดำเนินการแล้วเสร็จ | | | |
| 2. พัฒนาระบบสารสนเทศในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน | | | | | |
| 2.1 จัดงบประมาณทางดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่ส่งผ่านระบบรับเรื่องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Petition) ให้กับหน่วยงานในสังกัด ทส. ตามที่หน่วยงานร้องขอ* | | หมายเหตุ : ดำเนินการแล้วเสร็จ | | | |
| 2.2 ประชุมการดูแลและบำรุงรักษาระบบ e-Petition (Maintenance Service Agreement; MA) ร่วมกับบริษัทที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ | | | | | รายงานการบำรุงรักษาระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ประจำปีเดือนกันยายน 2561 |
| 3. การดำเนินการเรื่องร้องเรียน | | | | | |
| 3.1 วิเคราะห์ประมวลผลรูปเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมาย และส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ | | | | | หนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ |
| 3.2 มีหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบการดำเนินการเบื้องต้นของ ทส. ว่าได้ออบบนมายหน่วยงานใด ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยแจ้งผู้ร้องทราบภายใน 5 วันทำการ | | | | | หนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน |
| 3.3 บันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 | | | | | ฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 |

ความเห็นของผู้รับผิดชอบ

1. ผลผลิตตามเป้าหมายตัวชี้วัด (IPA Template) ประจำปี 2561 ดำเนินการได้ภายใน 5 วันทำการ จำนวน 8 เรื่อง
 สิ้นสุดตั้งแต่เดือนเมษายน 2561 ที่ดำเนินการได้ภายใน 5 วันทำการ จำนวน 54 เรื่อง จากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 59 เรื่อง
 คิดเป็นร้อยละ 91.52
2. สรุปผลสถิติกิจกรรมตามแผน (รอบ 12 เดือน) 24 รายการ สะสมมาแล้ว 24 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100
3. สรุปผลการใช้จ่าย (กันยายน 2561) บาท สะสมตั้งแต่ ตุลาคม 2560 เป็นเงิน บาท
4. ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน 2561 สามารถดำเนินการได้ภายในกำหนดเวลา ไม่มีเรื่องที่ยังดำเนินการมากกว่า
 5 วันทำการ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งข้อมูลเรื่องเรียนชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่ต้องประสานงานเพิ่มเติม จึงทำให้สามารถดำเนินการได้ทันภายในกำหนดเวลา

ผู้รายงาน.....

(นายวิชัย สุทธิมงคลกุล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ความเห็นของ ผู้อำนวยการ/กลุ่ม

- เมื่อก่อนหน้า เมื่อปี 2559 มีเรื่องร้องเรียนในสมทก เมเนเจอร์
 สืบค้นเอกสารที่พบว่ามี 2 คน คนแรก ชื่อ คุณสมชาย นามนาม นามนาม
 นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม
 นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม
 นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม
 นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม นามนาม

ผู้รายงาน.....

(นางสาวปยุพัทธ์ ฉัตรกุล ณ อยุธยา)

รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะระบบการตรวจและประเมินผล
 ราชการการแทนผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

ตารางสรุปเรื่องร้องเรียนที่มีการเป็นหนังสือ/เอกสารวันที่ สป.ทส. ตามนโยบายนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ 2561 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 30 กันยายน 2561) (เดือนกันยายน 2561)

| ลำดับ | ผู้แจ้งเรื่องและเลขที่หนังสือ | ประเด็นการร้องเรียน/ข้อเท็จจริง | จังหวัด | เลขที่หนังสือที่ออกจาก สป./ สป.ทส. ที่ไปถึงหน่วยงานดำเนินการ | หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ | วันที่เข้าทำเรื่องร้องเรียน | วันที่เสนอเรื่องให้ ผอ. สปท. | จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน) | รายละเอียด | หมายเหตุ |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 112 | หนังสือเลขที่ 112/สปท.ทส. รวบรวมเรื่องร้องเรียนจากผู้เรียนและผู้เรียนรายอื่น | ขอให้พิจารณาเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานของ สป.ทส. ในการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่จังหวัด... | แพร่ | หนังสือ สป.ทส. ที่ พส 0206.2/5094 ตว. 30 ส.ค. 61 (สน.) และหนังสือ สป.ทส. ที่ พส 0206.2/5095 ตว. 30 ส.ค. 61 (ผู้ร้อง) HD 6103154621 | สน. | 27 ส.ค. 61 | 29 ส.ค. 61 | 3 | ส่วนประสานงาน บัณฑิตฯ ผอ.ทส. เพื่อโปรดลงนามปฏิบัติราชการแทน ปกท.ทส. ในหนังสือ คังมี 1. ส่งเรื่องให้ สน. ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป 2. ลงนามในหนังสือแจ้ง สน. และผู้ร้อง ทราบผลการดำเนินการเบื้องต้นของ ทส. ด้วย | ภาคเหนือ (6) |
| 113 | หนังสือเลขที่ 113/สปท.ทส. รวบรวมเรื่องร้องเรียนจากผู้เรียนและผู้เรียนรายอื่น | ขอให้พิจารณาเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานของ สป.ทส. ในการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่จังหวัด... | ศรีสะเกษ | หนังสือ สป.ทส. ที่ พส 0206.2/5160 ตว. 4 ก.ย. 61 (สน.) / หนังสือ สป.ทส. ที่ พส 0206.2/5161 ตว. 4 ก.ย. 61 (ผู้ร้อง) HD 6103267622 | ทส. | 31 ส.ค. 61 | 3 ก.ย. 61 | 2 | ส่วนประสานงาน บัณฑิตฯ ผอ.ทส. เพื่อโปรดลงนามปฏิบัติราชการแทน ปกท.ทส. ในหนังสือ คังมี 1. ส่งเรื่องให้ สน. ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหรือพิจารณาของผู้ร้องเรียน 2. ลงนามในหนังสือแจ้งผู้ร้อง ทราบผลการดำเนินการเบื้องต้นของ ทส. | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (6) |
| 114 | หนังสือเลขที่ 114/สปท.ทส. รวบรวมเรื่องร้องเรียนจากผู้เรียนและผู้เรียนรายอื่น | ขอให้พิจารณาเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานของ สป.ทส. ในการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่จังหวัด... | เพชรบุรี | หนังสือ สป.ทส. ที่ พส 0206.2/2926 ตว. 21 ส.ค. 61 (สน. สปท.8 (ราชบุรี) และ โทร.เพชรบุรี) / หนังสือ สป.ทส. ที่ พส 0206.2/1910 ตว. 21 ส.ค. 61 (สน.ป.) และหนังสือ สป.ทส. ที่ พส 0206.2/4836 ตว. 21 ส.ค. 61 (ผู้ร้อง) HD 6103377711 | ทส./สนท. (ราชบุรี) / โทร.เพชรบุรี | ๑๔ ส.ค. ๖๑ | ๒๐ ส.ค. ๖๑ | 5 | ส่วนประสานงาน บัณฑิตฯ ผอ.ทส. เพื่อโปรดลงนามปฏิบัติราชการแทน ปกท.ทส. ในหนังสือ คังมี 1. ส่งเรื่องให้ สน. ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหรือพิจารณาของผู้ร้องเรียน 2. ลงนามในหนังสือแจ้ง สน. และผู้ร้อง ทราบผลการดำเนินการเบื้องต้นของ ทส. ด้วย | ภาคกลาง 94 เพชรบุรี เป็นภาคกลาง (6) |
| 115 | หนังสือเลขที่ 115/สปท.ทส. รวบรวมเรื่องร้องเรียนจากผู้เรียนและผู้เรียนรายอื่น | ขอให้พิจารณาเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานของ สป.ทส. ในการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่จังหวัด... | ศรีสะเกษ | หนังสือ คทว. ที่ พส 0206.2/3201 ตว. 10 ก.ย. 61 (สน.และ สน.) / หนังสือ ทส. ที่ พส 0206.2/2096 ตว. 10 ก.ย. 61 (สน.ป.) / หนังสือ สป.ทส. ที่ พส 0206.2/5314 ตว. 10 ก.ย. 61 (ผู้ร้อง) HD 6103267622 | ทส./สน. | ๕ ก.ย. ๖๑ | ๑๐ ก.ย. ๖๑ | 4 | ส่วนประสานงาน บัณฑิตฯ ผอ.ทส. เพื่อโปรดลงนามปฏิบัติราชการแทน ปกท.ทส. ในหนังสือ คังมี 1. แจ้งให้ ทส. และ สน. นำไปตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหรือพิจารณาของผู้ร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ต่อไป 2. แจ้งให้ สน. และผู้ร้อง ทราบผลการดำเนินการของ ทส. | ภาคใต้ 85 ศรีสะเกษ เป็นภาคใต้ (7) |

ตารางสรุปเรื่องร้องเรียนที่มีการเป็นหนังสือ/เอกสารมาที่ สป.ทส. ตามนโยบายนายรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ 2561 (เดือนกันยายน 2561)

| ลำดับ | ผู้แจ้งเรื่องและเลขที่หนังสือ | ประเด็นการร้องเรียน/ที่ผิด | จังหวัด | เลขหนังสือออกจก สป.ทส. / สป.ทส. ที่ไปแจ้งหน่วยงานดำเนินการ | หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ | สรุปผลการดำเนินงานของ สป.ทส. | วันที่เข้าที่รับเรื่อง | วันที่เสนอเรื่องให้ ผอ. สป.ท. | จำนวนวันที่ดำเนินการ (วัน) | วันที่เรื่อง | หมายเหตุ |
|------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 116 | เรื่องร้องเรียน Ticket ID เลขที่ทส 01610000014 | นายหมวย บุญทา แจ้งว่า รายญาติได้ทำกินในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติป่าดงออบ หมู่ที่ 8 หมู่ที่ 14 และหมู่ที่ 16 ตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยมีประวัติการประกาศให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน และมีนายทุนซื้อแนวเส้นดิ่งยึดรั้วรั้ว ใช้ครุคอนกรีตหัดดิน และขับไล่ราษฎรออกจากพื้นที่ | เชียงราย | สนท/สนท. มีหนังสือ ที่ ทส 0206/25215 ตว. 5 ก.ย. 61 (สนท) /หนังสือ สนท.ทส. ที่ ทส 0206.2/5216 ตว. 5 ก.ย. 61 (ผู้ร้อง) (61091481671) | สนท | ส่วนประสาน นำเรียน ผอ.ทส. เพื่อโปรดลงนามปฏิบัติการตามแผน ปทท.ทส.ในหนังสือ ดังนี้ 1. ส่งเรื่องให้ สนท. ขอให้ สนท.ตรวจสอบข้อเท็จจริง 2. แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลการดำเนินการของ ทส. | 31 ต.ค. 61 | 4 ก.ย. 61 | 3 | ภาคเหนือ 1-93 | เพิ่มภาคเหนือ |
| 117 | เรื่องร้องเรียน Ticket ID เลขที่ ทส 01610000012 | นายบุญเลิศ สิมพงส์พันธ์ แจ้งว่า มีที่ดินและได้ทำกิน จำนวน 45 ไร่ ในพื้นที่หมู่ที่ 4 ตำบลนาใบ อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม และตั้งแปลงใหญ่ 3 คน ๆ ละ 15 ไร่ ต่อมาเจ้าหน้าที่ป่าไม้ อำเภอจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 6 สาขานครพนม ได้สั่งห้ามทำกินในพื้นที่นี้ และยึดดำเนินคดีกับลูกชายของตน จึงขอความเป็นธรรม | ร้อยเอ็ด | หนังสือ สนท.ทส. ที่ ทส 0206/25188 ตว. 4 ก.ย. 61 (นบ.) /หนังสือ สนท.ทส. ที่ ทส 0206.2/5189 ตว. 4 ก.ย. 61 (ผู้ร้อง) (6109244118) | นบ. | ส่วนประสาน นำเรียน ผอ.ทส. เพื่อโปรดลงนามปฏิบัติการตามแผน ปทท.ทส.ในหนังสือ ดังนี้ 1. ส่งเรื่องให้ นบ. ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป 2. มีหนังสือแจ้ง ผู้ร้อง ทราบผลการดำเนินการเบื้องต้นของ ทส. ด้วย | 31 ต.ค. 61 | 4 ก.ย. 61 | 3 | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2-89 | เพิ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| 118 | เรื่องร้องเรียน Ticket ID เลขที่ ทส 01610000013 | นายถนอม ลาภศิริว่า ขอรับการจัดสรรที่ดินแบบโครงการบ้านปลูกต้นไม้ใหญ่ในป่าห้วยแม่โหลจำนวน 3 แปลง ในพื้นที่ระหว่างอำเภอคพระยา กับอำเภอโนนดินแดง และขอต่ออำนาจวัดบ้านนคร | สระแก้ว | หนังสือ สนท.ทส. ที่ ทส 0206/23176 ตว. 7 ก.ย. 61 (นบ. และ อส) /หนังสือ สนท.ทส. ที่ ทส 0206.2/5277 ตว. 7 ก.ย. 61 (ผู้ร้อง) (6109344183) | นบ./อส | ส่วนประสาน นำเรียน ผอ.ทส. เพื่อโปรดลงนามปฏิบัติการตามแผน ปทท.ทส.ในหนังสือ ดังนี้ 1. ส่งเรื่องให้ นบ. และ อส ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป 2. มีหนังสือแจ้ง ผู้ร้อง ทราบผลการดำเนินการเบื้องต้นของ ทส. ด้วย | 4 ก.ย. 61 | 6 ก.ย. 61 | 3 | ภาคตะวันออก 3-33 | เพิ่มภาคตะวันออก |
| 119 | เรื่องร้องเรียน Ticket ID เลขที่ ทส 01580020400 | นายสุคนธ์ วิเศษเพชรย์ ขอติดตามความคืบหน้าผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง การทำประโยชน์ในพื้นที่จากภาพถ่ายทางอากาศ และผลการออกหนังสือรับรองการทำประโยชน์ (นส 3 ก.) ในพื้นที่อุทยานแห่งชาติเขมสน | ระยอง | หนังสือ สนท.ทส. ที่ ทส 0206/25312 ตว. 10 ก.ย. 61 (อส) /หนังสือ ทส ที่ ทส 0206.2/2095 ตว. 10 ก.ย. 61 (สนท.) และหนังสือ สนท.ทส. ที่ ทส 0206.2/5313 ตว. 10 ก.ย. 61 (ผู้ร้อง) (6109541263) | อส | ส่วนประสาน นำเรียน ผอ.ทส. เพื่อโปรดลงนามปฏิบัติการตามแผน ปทท.ทส.ในหนังสือ ดังนี้ 1. ส่งเรื่องให้ อส ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป 2. มีหนังสือแจ้ง ผู้ร้อง ทราบผลการดำเนินการเบื้องต้นของ ทส. ด้วย | 5 ก.ย. 61 | 7 ก.ย. 61 | 3 | ภาคใต้ 5-73 | เพิ่มภาคใต้ |
| รวม | | | | | | | | | | | |

| จำนวนวันที่ดำเนินการ | จำนวน (เรื่อง) |
|----------------------|----------------|
| มากกว่า 5 วันทำการ | 0 |
| ภายใน 5 วันทำการ | 1 |
| เร็วกว่า 5 วันทำการ | 7 |
| รวม | 8 |